

Jahresbericht 2020

1 Bericht des Präsidenten

1.1 Vorstand

Der Vorstand tauschte sich 2020 Corona-bedingt nur einmal und im schriftlichen Rahmen aus, um die Jahresrechnung 2019 zu diskutieren. Dabei nahm er den Revisionsbericht zur Kenntnis und verabschiedete das Budget 2020 zuhanden der Generalversammlung. Für letztere beschloss er ebenfalls die Durchführung auf schriftlichem Weg.

Die Ergebnisse der Abstimmungen der schriftlich durchgeführten Generalversammlung der OSAB GR 2020 lauteten:

1. Genehmigung des Protokolls der 18. GV 2019 der OSAB GR vom 22.05.2019

JA	49 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	0 Stimmen

2. Genehmigung des Jahresberichts 2019 der OSAB GR

JA	49 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	0 Stimmen

3. Genehmigung der Jahresrechnung 2019 der OSAB GR

JA	49 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	0 Stimmen

4. Verzicht auf die Erhebung von Mitgliederbeiträge 2020

JA	47 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	2 Stimmen

5. Genehmigung des Budgets 2020 der OSAB GR

JA	49 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	0 Stimmen

6. Wahl von Claudio Senn Meili als Präsidenten des Vereins OSAB GR für die Amtsperiode 2020-2022

JA	49 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	0 Stimmen

7. Wahl von Hans Joss als Mitglied des Vereinsvorstands OSAB GR für die Amtsperiode 2020-2022

JA	48 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	1 Stimme

1.2 Finanzielles

Im Berichtsjahr 2020 resultiert ein in dieser Höhe erwarteter und (sogar noch höher) budgetierter Verlust von CHF 16'028.95. Aufgrund der guten Finanzlage des Vereins hatte die Generalversammlung 2020 beschlossen, auf die Erhebung eines Mitgliederbeitrags für das Jahr 2020 zu verzichten (siehe oben). Mit diesem Verlust reduziert sich das Eigenkapital auf CHF 47'586.34.

Der durchschnittliche Jahresaufwand der OSAB GR beträgt – basierend auf den Zahlen der vergangenen 9 Jahre – CHF 18'330.-. Mit dem per 31.12.2020 bestehenden Eigenkapital sind somit immer noch 2.6 Jahresaufwände gedeckt.

2

1.3 Dank

Ich danke der Ombudsfrau Elisabeth Blumer herzlich für Ihren engagierten Einsatz auf der Ombudsstelle, der Kassierin Anje Thöny für ihre gewissenhafte und zuverlässige Arbeit und meinen Vorstandskolleginnen und –kollegen für ihr Mitdenken.

Chur, 23. März 2021

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

Claudio Senn Meili
lic. phil. I, Präsident

2 Tätigkeitsbericht der Ombudsfrau

Im Geschäftsjahr 2020 haben insgesamt 29 Personen die Ombudsstelle um Klärung, Vermittlung und Schlichtung angerufen.

Dem Bereich «Alters- und Pflegeheim» sind 15 Fälle zuzuordnen mit insgesamt 17.9 Stunden Beratungszeit. Die Fragen betrafen die Qualität der Betreuung und erfolgten ab April 2020 vermehrt auch im Zusammenhang mit dem COVID19-Virus. Oft handelte es sich um Angehörige, die ihre Mutter oder ihren Vater besuchen wollten und dies aufgrund des Lock-downs nicht konnten. Die Schliessung der Heime stiess nicht bei allen Angehörigen auf Zustimmung und Verständnis. Neben rechtlichem Wissen benötigten die Anrufenden häufig aber auch Informationen betreffend Entlastung von Angehörigen, wie z.B. durch ‚Ferienbetten‘.

Aus dem Bereich «Spitex» stammten insgesamt 10 Anfragen mit 17.6 Stunden Beratungszeit. Einer der Konflikte schwelte schon monatelang und war über eine längere Zeitdauer zu bearbeiten. Die restlichen Anfragen konnten meist mit Telefongesprächen geklärt werden.

Die dritte Gruppe von Anfragen stammte von Menschen aus Behinderteninstitutionen. Diese 4 Fälle haben 8.95 Stunden in Anspruch genommen. In einem Fall ging es um einen Institutionswechsel. Die anderen 3 Fälle konnten in persönlichen Gesprächen mit der Ombudsfrau bereinigt werden.

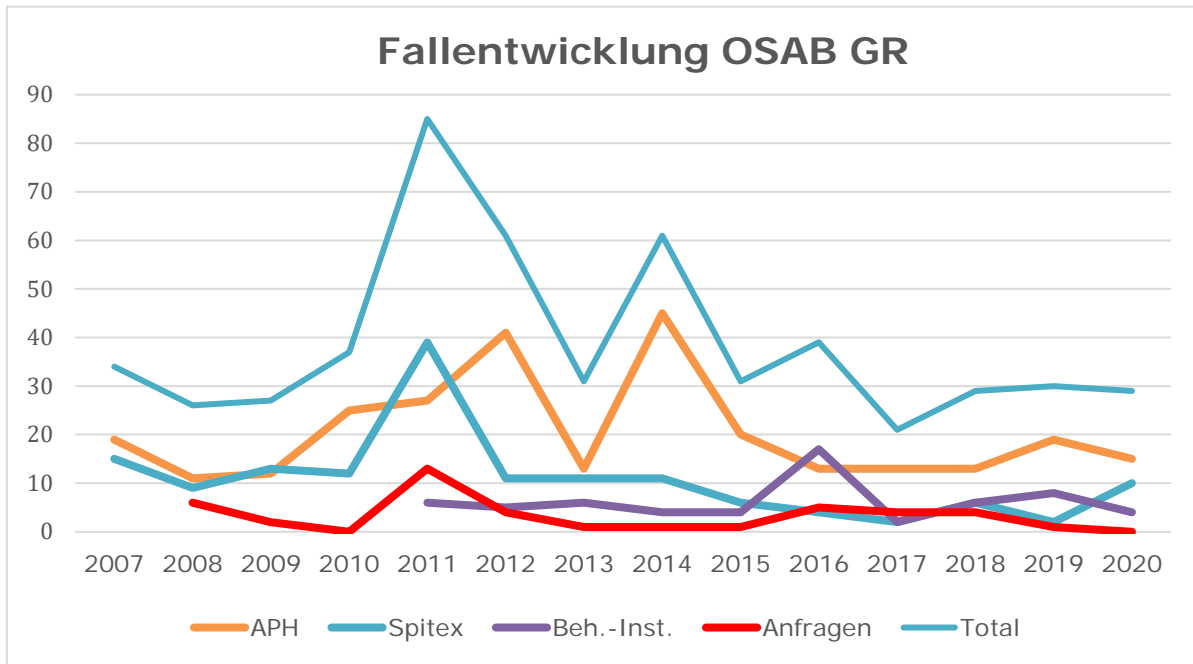
Aus dem Bereich der Kinder- und Jugendinstitutionen gab es 2020 keine Anfragen.

Aufgrund der COVID19-Pandemie kam es zu keinen öffentlichen Auftritten der Ombudsfrau.

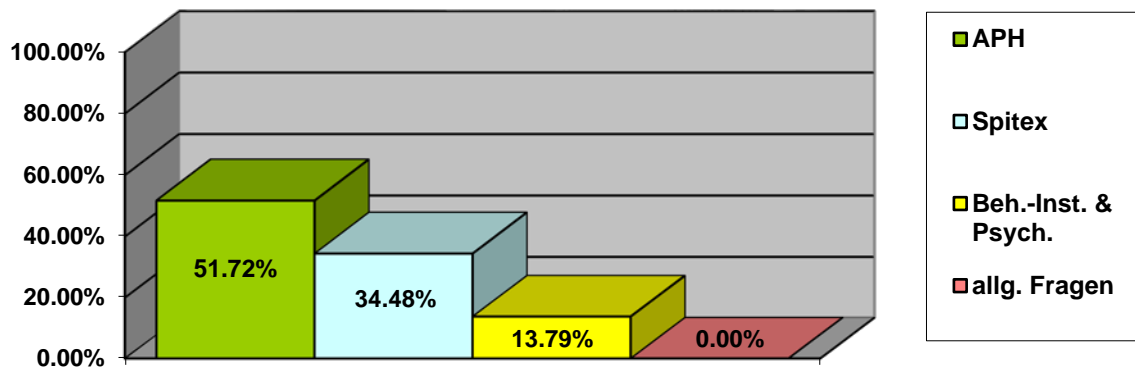
Chur, 6. März 2020

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

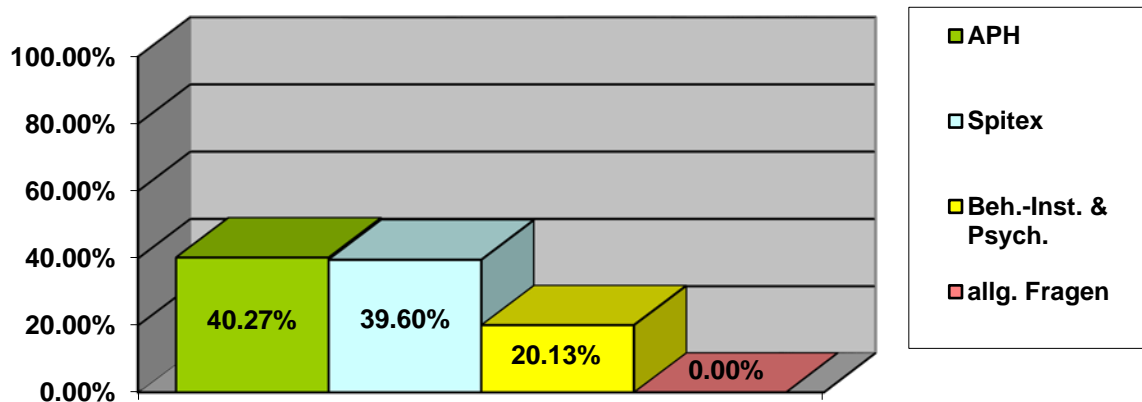
Elisabeth Blumer
lic. iur., Ombudsfrau



Fall-Verhältnis



Stunden-Verhältnis



3 Vereinsorgane und Mitglieder

3.1 Vorstandsmitglieder

Institution

- **Claudio Senn Meili, Präsident**
Geschäftsleiter Pro Senectute GR
Pro Senectute Graubünden
- **Daria Berri**
Geschäftsleiterin Spitex Moesano
Spitex Verband Graubünden
- **Emerita Engel**
Leiterin Heimzentren PDGR
Konferenz Wohn- & Arbeitsstätten für Menschen mit Behinderung (KWA) des BSH
- **Philipp Lischer**
Geschäftsführer Lernstatt Känguruh
Konferenz der Kinder- und Jugendinstitutionen (KKJ) des BSH
- **Edmund Jörg**
Leiter Casa Falveng, Domat/Ems
Konferenz Heime und Betagte (KHB) des BSH
- **Hans Joss**
Bündner Kantonalverband der Senioren (BKVS)

3.2 Ombudsfrau

lic. iur. **Elisabeth Blumer**, Chur | info@osab-gr.ch | ☎ 0844 808 044

3.3 Fachberatung Pflege

Beatrix Vital, Masein

3.4 Rechnungsstelle

Anje Thöny, Thöny PTS, Steuerberatung und Treuhand, Landquart

3.5 Revisionsstelle

Curia Treuhand AG, Chur

www.osab-gr.ch

3.6 Aktivmitglieder per 31.12.2020

- ARGO - Stiftung für Integration von Menschen mit Behinderung
- Bergschule Avrona
- Betreute Ferien in Sent
- Bündner Spital- und Heimverband, Konferenz Heime & Betagte
- Casa Depuoz
- Casa Soldanella
- Chasa Flurina
- COSMEA
- Eco Grischun
- famur
- Heilpädagogischer Dienst Graubünden
- Jugendstation ALLTAG
- Kinder- und Jugendpsychiatrie Graubünden, Therapiehaus Fürstenwald
- Kinderheim Stiftung Therapeion
- Lernstatt Känguruh
- Movimento
- Oase, Verein für Wohnbegleitung Graubünden
- Plankis Stiftung
- Pro Infirmis Graubünden
- Pro Senectute Graubünden
- Psychiatrische Dienste Graubünden
- Recovery, Sozialtherapeutische WG
- Schule St. Catharina Cazis, Wohnheim
- Schulheim Chur
- Schulheim Scharans
- Schulheim Zizers
- Schulinternat Flims
- Schweizerisches Rotes Kreuz Graubünden
- Sozialpädagogische Fachstelle der Stiftung Gott hilft
- Spitex Verband Graubünden
- Stiftung Chinderhus Strahlegg
- Stiftung La Capriola
- Stiftung Scalottas
- Verein Überlebenshilfe Graubünden
- Verein Wohnen und Arbeiten für Menschen mit Beeinträchtigungen / convivio chur
- WB7.GR - Wohnen. Betreut. Begleitet.
- Wohnheim Girella

3.7 Gönnermitglieder

- Bündner Apothekerverband
- Bündner Ärzteverein
- Bündner Kantonalverband der Seniorinnen und Senioren BKVS
- Bündner Senioren helfen Senioren

4 Bilanz und Betriebsrechnung

4.1 Bilanz per 31. Dezember

	2019	2020
AKTIVEN	CHF	CHF
Umlaufvermögen		
Bankguthaben	64'682.69	47'832.29
Forderungen	0.00	650.60
TOTAL AKTIVEN	64'682.69	48'482.89
PASSIVEN	CHF	CHF
Passive Rechnungsabgrenzungen	1'067.40	896.55
Fremdkapital	1'067.40	896.55
Vortrag vom Vorjahr	81'918.64	63'615.29
Jahresgewinn / -verlust	-18'303.35	-16'028.95
Eigenkapital	63'615.29	47'586.34
TOTAL PASSIVEN	64'682.69	48'482.89

4.2 Betriebsrechnung

	Rechnung 2019	Budget 2020	Rechnung 2020	Budget 2021
ERTRAG	CHF	CHF	CHF	CHF
Mitgliederbeiträge Konferenz H&B	0.00	0.00	0.00	0.00
Mitgliederbeitrag Spitex GR	0.00	0.00	0.00	0.00
Mitgliederbeitrag KWA	0.00	0.00	0.00	0.00
Mitgliederbeitrag KKJ	0.00	0.00	0.00	0.00
Mitgliederbeitrag Übrige	0.00	0.00	0.00	0.00
Gönnerbeiträge und Spenden	0.00	0.00	0.00	0.00
Finanzertrag	78.65	100.00	40.40	50.00
TOTAL ERTRAG	78.65	100.00	40.40	50.00
AUFWAND				
Honorar Ombudsfrau	8'346.70	10'000.00	10'489.55	18'000.00
Entschädigung FB Pflege	0.00	0.00	0.00	0.00
Entschädigung FB Jugend	0.00	0.00	0.00	0.00
Weiterbildung	0.00	500.00	0.00	200.00
Entschädigung Vorstand	3'500.00	4'000.00	2'500.00	3'000.00
Entschädigung Rechnungsstelle	1'000.00	1'000.00	1'000.00	1'000.00
Entschädigung Dritte	549.25	600.00	549.25	600.00
Total Personalaufwand	13'395.95	16'100.00	14'538.80	22'800.00
Spesen Ombudsfrau	0.00	200.00	0.00	200.00
Spesen Vorstand und Rechnungsstelle	433.20	500.00	50.00	200.00
Spesen Generalversammlung	713.50	900.00	0.00	0.00
Telefon und Porto	659.20	1'000.00	769.95	800.00
Öffentlichkeitsarbeit	1'777.05	2'000.00	0.00	1'000.00
Drucksachen	692.50	1'000.00	0.00	1'000.00
Internet	650.60	700.00	650.60	700.00
Bankspesen	60.00	100.00	60.00	100.00
Total Sachaufwand	4'989.05	6'400.00	1'530.55	4'000.00
TOTAL AUFWAND	18'382.00	22'500.00	16'069.35	26'800.00
JAHRESVERLUST/-GEWINN	-18'303.35	-22'400.00	-16'028.95	-26'750.00