

Jahresbericht 2021

1 Bericht des Präsidenten

1.1 Vorstand

Der Vorstand tauschte sich auch 2021 Corona-bedingt nur einmal und im schriftlichen Rahmen aus, um die Jahresrechnung 2020 zu diskutieren. Dabei nahm er den Revisionsbericht zur Kenntnis und verabschiedete das Budget 2021 zuhanden der Generalversammlung. Für letztere beschloss er ebenfalls die Durchführung auf schriftlichem Weg.

Die Ergebnisse der Abstimmungen der schriftlich durchgeführten Generalversammlung der OSAB GR 2021 lauteten:

1. Genehmigung des **Jahresberichts 2020** der OSAB GR:

JA	45 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	0 Stimmen

2. Genehmigung der **Jahresrechnung 2020** der OSAB GR:

JA	45 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	0 Stimmen

3. Verzicht auf die Erhebung von **Mitgliederbeiträge 2021**:

JA	44 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	1 Stimme

4. Genehmigung des **Budgets 2021** der OSAB GR:

JA	45 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	0 Stimmen

5. Wiederwahl von **Daria Berri**, Geschäftsleiterin der Spitex Moesano und Vertreterin des **Spitex Verbands Graubünden** für die Amtsperiode 2021-2023 als Mitglied des Vereinsvorstands OSAB GR:

JA	45 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	0 Stimmen

6. Wiederwahl von **Emerita Engel**, Leiterin Heimzentren PDGR und Vertreterin der **Konferenz Wohn- & Arbeitsstätten für Menschen mit Behinderung (KWA) des BSH** für die Amtsperiode 2021-2023 als Mitglied des Vereinsvorstands OSAB GR:

JA	45 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	0 Stimmen

7. Wiederwahl von **Philipp Lischer**, Geschäftsführer Lernstatt Känguruh und Vertreter der **Konferenz der Kinder- und Jugendinstitutionen (KKJ) des BSH** für die Amtsperiode 2021-2023 als Mitglied des Vereinsvorstands OSAB GR:

JA	44 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	1 Stimme

8. Bestätigung der **Curia Treuhand AG**, Chur, als **Revisionsstelle** des Vereins OSAB GR für die Amtsperiode 2021-2023:

JA	45 Stimmen
NEIN	0 Stimmen
ENTHALTUNG	0 Stimmen

17 Mitglieder haben nicht geantwortet.

1.2 Finanzielles

Im Berichtsjahr 2021 resultiert ein in dieser Höhe erwarteter und (sogar noch höher) budgetierter Verlust von CHF -19'553.85. Budgetiert worden war ein Verlust von CHF -26'750.00 Aufgrund der guten Finanzlage des Vereins hatte die Generalversammlung 2021 beschlossen, wiederum auf die Erhebung eines Mitgliederbeitrags für das Jahr 2021 zu verzichten (siehe oben Abstimmung 3). Mit diesem Verlust reduziert sich das Eigenkapital auf CHF 28'032.49.

Der durchschnittliche Jahresaufwand der OSAB GR beträgt – basierend auf den Zahlen der vergangenen 10 Jahre – CHF 18'454.-. Mit dem per 31.12.2021 bestehenden Eigenkapital sind somit noch gut 1.5 Jahresaufwände gedeckt.

1.3 Dank

Ich danke der Ombudsfrau Elisabeth Blumer herzlich für Ihren engagierten Einsatz auf der Ombudsstelle, der Kassierin Anje Thöny für ihre gewissenhafte und zuverlässige Arbeit und meinen Vorstandskolleginnen und –kollegen für ihr Mitdenken.

Chur, 14. März 2022

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

Claudio Senn Meili
lic. phil. I | Präsident

2 Tätigkeitsbericht der Ombudsfrau

Im Geschäftsjahr 2021 haben insgesamt 58 Personen die Ombudsstelle um Klärung, Vermittlung oder Schlichtung angerufen.

Die Pflegeheime waren ab Beginn der Corona-Pandemie durchgehend sehr gefordert, weil COVID19 für ältere und kranke Menschen eine besondere Bedrohung darstellt. Massnahmen zum Schutz der Bewohnerinnen und Bewohner wurden in den Pflegeeinrichtungen in Graubünden früh umgesetzt. Zu den Sicherheitsmassnahmen gehörte unter anderem auch das Verbot für die Bewohnerinnen und Bewohner, das Pflegeheim zu verlassen. Auch den Angehörigen wurden Vorschriften für die Besuche gemacht, respektive ein Besuch untersagt. Die strengen Massnahmen der Heime stiessen nicht bei allen Angehörigen auf Verständnis und Zustimmung. Im Bereich «Heime» fielen für die Ombudsfrau 32.50 Arbeitsstunden an, die Anfragen betrafen hauptsächlich den Umgang mit der COVID19-Pandemie.

Die Pandemie hatte auch starke Auswirkungen auf die Inanspruchnahme von Leistungen der Spitex. Ältere Leute zogen es vor, sich selbst Sorge zu tragen und fragten bei Bedarf um Unterstützung durch die Spitex nach. In 10 Fällen intervenierte die Ombudsfrau auf Anfrage hin. Die Interventionen betrafen immer wieder Beanstandungen von Spitex-Klientinnen und -Klienten betreffend Pflegepersonal. Die KlientInnen hätten am liebsten, wenn sie nur von einer oder maximal zwei Personen betreut würden. Die Perso-

nalwechsel machen den betagten und kranken Menschen Mühe. Im Weiteren würden sie es sehr begrüßen, wenn die Mitarbeitenden der Spitex viel mehr Zeit aufwenden könnten. Immer wieder kommt es auch vor, dass eine Spitex-Organisation um Hilfe bittet, wenn sie mit einer Klientin oder einem Klienten grosse Mühe hat.

Im Bereich der Menschen mit einer Behinderung wendete die Ombudsfrau im Jahr 2021 11.15 Stunden auf. In einem Fall ging es um einen Institutionswechsel. Die anderen 3 Fälle konnten in persönlichen Gesprächen mit der Ombudsfrau bereinigt werden.

Aus dem Bereich Psychiatrie stammte im vergangenen Jahr ein Fall mit einem Arbeitsaufwand von 2.60 Stunden.

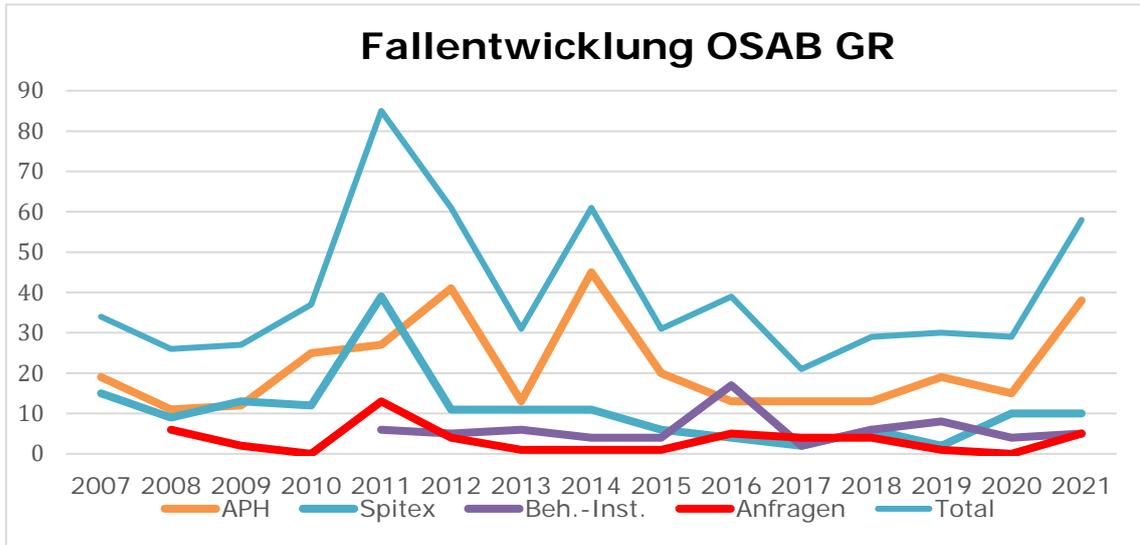
Aus dem Bereich der Institutionen für Kinder und Jugendliche erfolgte im Jahr 2021 keine Anfrage.

Aufgrund der Pandemie kam es zu keinen öffentlichen Auftritten der Ombudsfrau.

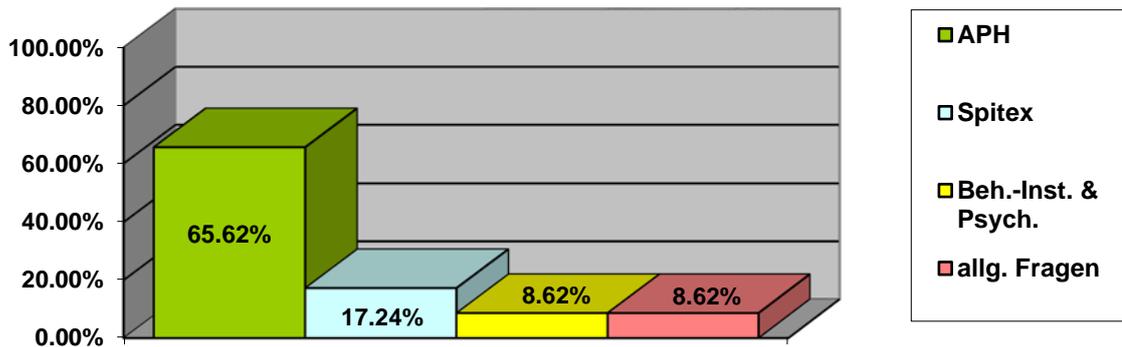
Chur, 22. März 2022

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

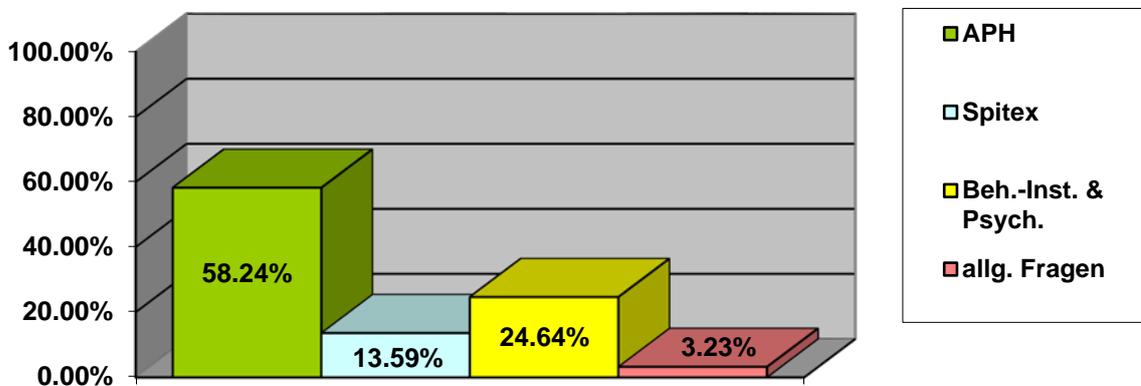
Elisabeth Blumer
lic. iur. | Ombudsfrau



Fall-Verhältnis 2021



Stunden-Verhältnis 2021



3 Vereinsorgane und Mitglieder

3.1 Vorstandsmitglieder

Institution

- **Claudio Senn Meili, Präsident**
Geschäftsleiter Pro Senectute GR
Pro Senectute Graubünden
- **Daria Berri**
Geschäftsleiterin Spitex Moesano
Spitex Verband Graubünden
- **Emerita Engel**
Leiterin Heimzentren PDGR
Konferenz Wohn- & Arbeitsstätten für Menschen mit Behinderung (KWA) des BSH
- **Philipp Lischer**
Geschäftsführer Lernstatt Känguruh
Konferenz der Kinder- und Jugendinstitutionen (KKJ) des BSH
- **Edmund Jörg**
Leiter Casa Falveng, Domat/Ems
Konferenz Pflegeheime des BSH
- **Hans Joss**
Bündner Kantonalverband der Seniorinnen und Senioren (BKVS)

3.2 Ombudsfrau

lic. iur. **Elisabeth Blumer**, Chur | info@osab-gr.ch | 0844 808 044

3.3 Fachberatung Pflege

Beatrix Vital, Masein

3.4 Rechnungsstelle

Anje Thöny, Thöny PTS, Steuerberatung und Treuhand, Landquart

3.5 Revisionsstelle

Curia Treuhand AG, Chur

www.osab-gr.ch

3.6 Aktivmitglieder per 31.12.2021

- ARGO | Werkstätten und Wohnheime
- Bergschule Avrona | Tarasp
- Betreute Ferien in Sent
- Casa Depuoz | Trun
- Casa Soldanella | Rueras
- Chasa Flurina | Lavin
- Convivo chur | Verein Wohnen und Arbeiten für Menschen mit Beeinträchtigungen
- COSMEA | Chur
- Eco Grischun | Chur
- Famur | Für Familien in Graubünden
- Heilpädagogischer Dienst Graubünden
- Jugendstation ALLTAG | Trimmis
- Kinderheim Stiftung Therapeion | Zizers
- Konferenz Pflegeheime des Bündner Spital und Heimverbands BSH
- Lernstatt Känguruh | Chur
- Movimento | Samedan
- Oase | Verein für Wohnbegleitung Graubünden
- Plankis Stiftung | Chur
- Pro Infirmis Graubünden
- Pro Senectute Graubünden
- Psychiatrische Dienste Graubünden
- Recovery | Sozialtherapeutische WG | Chur
- Rotes Kreuz Graubünden
- Scalottas | Scharans
- Schule St. Catharina | Cazis
- Schulheim Stiftung Gott hilft | Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft | Zizers
- Schulinternat Flims
- Sozialpädagogische Fachstelle der Stiftung Gott hilft | Zizers
- Spitex Verband Graubünden
- Stiftung Chinderhus Strahlegg | Fideris
- Stiftung La Capriola | Chur
- Stiftung Schulheim Chur
- Therapiehaus Fürstenwald | Chur
- Verein Überlebenshilfe Graubünden
- WB7.GR | Wohnen. Betreut. Begleitet. | Chur
- Wohnheim Girella | Bever

3.7 Gönnermitglieder

- Bündner Apothekerverein
- Bündner Ärzteverein
- Bündner Kantonalverband der Seniorinnen und Senioren BKVS
- Bündner Senioren helfen Senioren

4 Bilanz und Betriebsrechnung

4.1 Bilanz per 31. Dezember

	2020	2021
AKTIVEN	CHF	CHF
Umlaufvermögen		
Bankguthaben	47'832.29	29'307.69
Forderungen	650.60	650.60
TOTAL AKTIVEN	48'482.89	29'958.29
PASSIVEN	CHF	CHF
Passive Rechnungsabgrenzungen	896.55	1'925.80
Fremdkapital	896.55	1'925.80
Vorjahreskapital	63'615.29	47'586.34
Jahresgewinn / Jahresverlust	-16'028.95	-19'553.85
Eigenkapital	47'586.34	28'032.49
TOTAL PASSIVEN	48'482.89	29'958.29

4.2 Betriebsrechnung

	Rechnung 2020	Budget 2021	Rechnung 2021	Budget 2022
ERTRAG	CHF	CHF	CHF	CHF
Mitgliederbeiträge Pflegeheime	0.00	0.00	0.00	10'000.00
Mitgliederbeitrag Spitex GR	0.00	0.00	0.00	3'200.00
Mitgliederbeitrag KWA	0.00	0.00	0.00	5'100.00
Mitgliederbeitrag KKJ	0.00	0.00	0.00	1'800.00
Mitgliederbeitrag Übrige	0.00	0.00	0.00	1'900.00
Gönnerbeiträge und Spenden	0.00	0.00	0.00	200.00
Zinsertrag	40.40	50.00	22.35	0.00
TOTAL ERTRAG	40.40	50.00	22.35	22'200.00
AUFWAND				
Honorar Ombudsfrau	10'489.55	18'000.00	12'996.80	14'000.00
Entschädigung FB Pflege	0.00	0.00	0.00	500.00
Entschädigung FB Jugend	0.00	0.00	0.00	500.00
Weiterbildung	0.00	200.00	969.30	1'000.00
Entschädigung Vorstand	2'500.00	3'000.00	2'500.00	4'000.00
Entschädigung Rechnungsstelle	1'000.00	1'000.00	1'000.00	1'000.00
Entschädigung Dritte	549.25	600.00	549.25	650.00
Total Personalaufwand	14'538.80	22'800.00	18'015.35	21'650.00
Spesen Ombudsfrau	0.00	200.00	0.00	200.00
Spesen Vorstand und Rechnungsstelle	50.00	200.00	50.00	500.00
Spesen Generalversammlung	0.00	0.00	0.00	900.00
Telefon und Porto	769.95	800.00	800.25	1'000.00
Öffentlichkeitsarbeit	0.00	1'000.00	0.00	1'000.00
Drucksachen	0.00	1'000.00	0.00	1'000.00
Internet	650.60	700.00	650.60	700.00
Bankspesen	60.00	100.00	60.00	100.00
Total Sachaufwand	1'530.55	4'000.00	1'560.85	5'400.00
TOTAL AUFWAND	16'069.35	26'800.00	19'576.20	27'050.00
JAHRESVERLUST/-GEWINN	-16'028.95	-26'750.00	-19'553.85	-4'850.00