

# Jahresbericht 2022

## 1 Bericht des Präsidenten

### 1.1 Vorstand

Der Vorstand tauschte sich auch 2022 nur einmal aus zwecks Vorbereitung der Generalversammlung 2022. Dabei diskutierte er am 26.04.2022 die Jahresrechnung 2021, nahm den Revisionsbericht zur Kenntnis und verabschiedete das Budget 2022 zuhanden der Generalversammlung vom 25.05.2022. Zudem wählte der Vorstand – basierend auf Artikel 9 der Vereinsstatuten – **Alejandra Trippel**, Leitung Pflege und Bildung im Bürgerheim Chur, als Fachberatung Pflege der OSAB GR. Sie tritt damit die Nachfolge von Beatrix Vital an, welche das Amt während sechs Jahren ausübte.

### 1.2 Finanzielles

Im Berichtsjahr 2022 resultiert ein kleiner Gewinn in dieser Höhe von CHF 5'532.20. Die Generalversammlung 2022 hatte beschlossen, wiederum Mitgliederbeiträge zu erheben, nachdem diese aufgrund der guten Finanzlage des Vereins seit 2019 nicht mehr eingefordert worden waren. Mit diesem Gewinn erhöht sich das Eigenkapital auf CHF 33'564.69.

### 1.3 Dank

Ich danke der Ombudsfrau Elisabeth Blumer herzlich für Ihren engagierten Einsatz auf der Ombudsstelle, der Kassierin Anje Thöny für ihre gewissenhafte und zuverlässige Arbeit und meinen Vorstandskolleginnen und –kollegen für ihr Mitdenken.

Chur | 14. März 2023

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

Claudio Senn Meili | lic. phil. I | Präsident

## 2 Tätigkeitsbericht der Ombudsfrau

Im Vergleich zum Jahr 2021 verlief das Geschäftsjahr 2022 viel ruhiger. Insgesamt sind 36 Fälle bei der Ombudsstelle eingegangen.

Die meisten Anfragen, nämlich 20, kamen aus dem Bereich **Pflegeheime**. Dabei waren zwei Besuche mit Besprechungen mit den Verantwortlichen Personen der Institution vor Ort notwendig.

Manche Bewohnerinnen oder Bewohner fühlen sich in den Pflegeinstitutionen verlassen und allein mit ihren Sorgen. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern fehlt die Zeit, sich mit den alten Menschen zu unterhalten. Aufgrund des Personalmangels müssen Personen aus dem Ausland angestellt werden, die noch keine Landessprache beherrschen. In solchen Fällen ist die Kommunikation erschwert, da die sprachlichen Kompetenzen nicht vorhanden sind. Die Bewohnerinnen und Bewohner leiden darunter.

Sieben Fälle kamen aus dem Bereich **Spitex**. Eine Anfrage betraf die Frage, ob die Spitex gewechselt dürfe. Der Anfrager wollte die Spitex wechseln und dies ohne Streit durchführen.

Die anderen Fälle betrafen immer die fehlende Zeit der Spitex-Angestellten. Die Leistungsempfängerinnen und Leistungsempfänger hätten gerne mehr Zeit für Gespräche und Betreuung. Zudem mögen die Klient\*innen es nicht, wenn immer wieder andere Pflegefachpersonen zu ihnen kommen.

Eine Person hat sich aus dem Bereich der **Behinderten-Institutionen** gemeldet. Dabei ging es um Probleme am Arbeitsplatz. Der Fall konnte im Gespräch mit der betroffenen Person gelöst werden.

Zwei Anfragen betrafen den Bereich **Jugendliche und Kinder**. Eltern eines autistischen Kindes meldeten sich, da die Institution ihr Kind nicht weiter betreuen wollte oder konnte. Im anderen Fall wandten sich Eltern an die Ombudsstelle, da sie eine Umplatzierung wollten, weil die Betreuung ihrer Ansicht nach nicht genügend war.

Der Bereich **Psychiatrie** hat die Ombudsstelle mit 5 Fällen in Anspruch genommen.

Die Ombudstätigkeit kann nur gelingen, wenn sie von allen Seiten akzeptiert wird. Es braucht die Bereitschaft der Beteiligten, konstruktiv zu Lösungen beizutragen und dabei den eigenen Standpunkt und gewohntes Denken auch in Frage zu stellen.

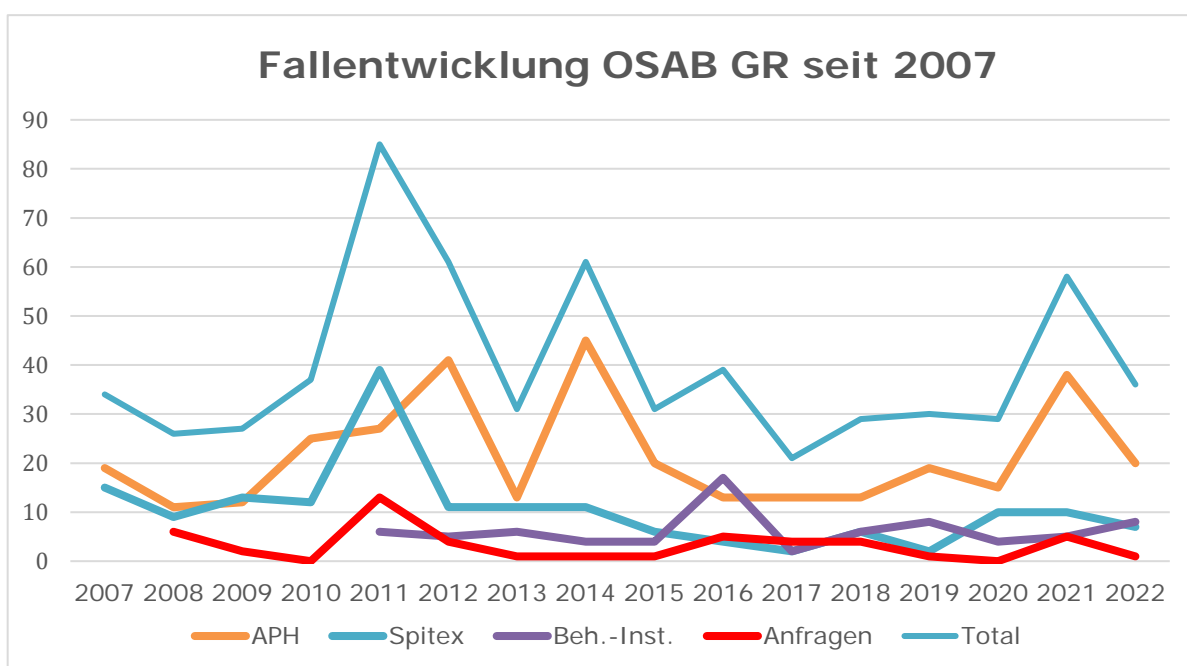
Mir und meiner Arbeit wurde wohlwollend, offen und gesprächsbereit begegnet. Sowohl meine mündlichen wie auch meine schriftlichen Anfragen wurden ausführlich und innert nützlicher Frist beantwortet.

Für diese konstruktive Zusammenarbeit sei an dieser Stelle abschliessend ausdrücklich gedankt.

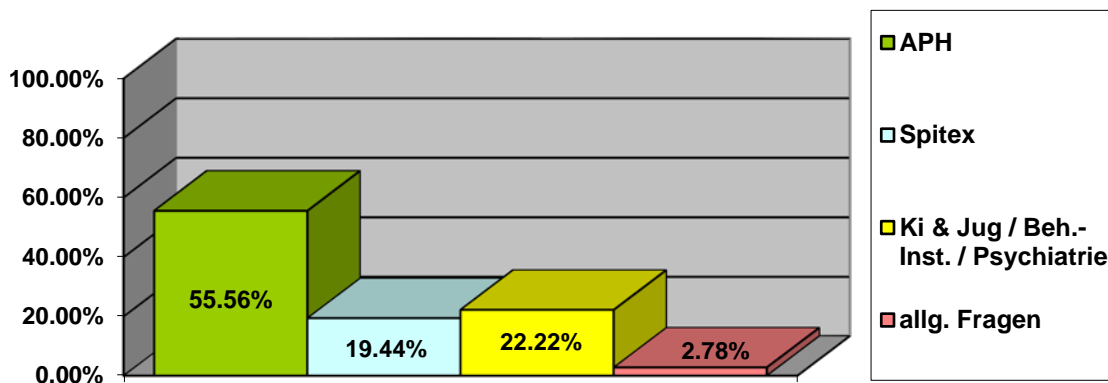
Chur | 6. März 2023

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

Elisabeth Blumer | lic. iur. | Ombudsfrau

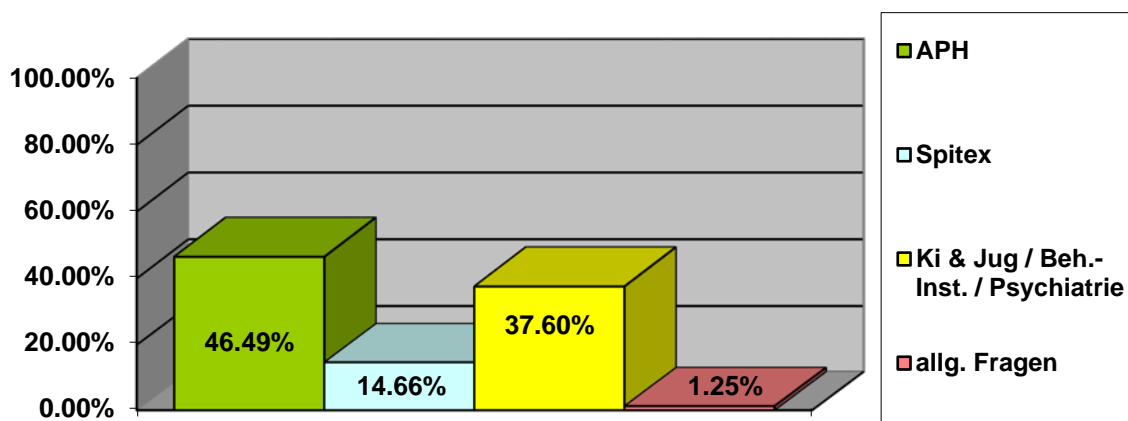


## Fall-Verhältnis 2022



4

## Stunden-Verhältnis 2022



# 3 Vereinsorgane und Mitglieder per 31.12.2022

3.1	Vorstandsmitglieder	Institution
•	<b>Claudio Senn Meili, Präsident</b> Geschäftsleiter Pro Senectute GR	Pro Senectute Graubünden
•	<b>Daria Berri</b> Geschäftsleiterin Spitex Moesano	Spitex Verband Graubünden
•	<b>Emerita Engel</b> Leiterin Heimzentren PDGR	Konferenz Wohn- & Arbeitsstätten für Menschen mit Behinderung (KWA) des BSH
•	<b>Philipp Lischer</b> Geschäftsführer Lernstatt Känguruh	Konferenz der Kinder- und Jugendinstitutionen (KKJ) des BSH
•	<b>Edmund Jörg</b> Leiter Casa Falveng   Domat/Ems	Konferenz Pflegeheime des BSH
•	<b>Hans Joss</b>	Bündner Kantonalverband der Seniorinnen und Senioren (BKVS)

5

## 3.2 Ombudsfrau

lic. iur. **Elisabeth Blumer** | Chur | [info@osab-gr.ch](mailto:info@osab-gr.ch) | 0844 808 044

## 3.3 Fachberatung Pflege

**Alejandra Trippel** | Bürgerheim Chur

## 3.4 Rechnungsstelle

**Anje Thöny** | Thöny PTS, Steuerberatung und Treuhand | Landquart

## 3.5 Revisionsstelle

Curia Treuhand AG | Chur

[www.osab-gr.ch](http://www.osab-gr.ch)

### 3.6 Aktivmitglieder per 31.12.2022

- ARGO | Werkstätten und Wohnheime | Chur
- Bergschule Avrona | Tarasp
- Betreute Ferien in Sent
- Casa Depuoz | Trun
- Casa Soldanella | Rueras
- Chasa Flurina | Lavin
- convivo chur | Verein Wohnen und Arbeiten für Menschen mit Beeinträchtigungen
- COSMEA | Chur
- Daheim bleiben AG | Wangs
- Eco Grischun | Chur
- famur | Für Familien in Graubünden
- Heilpädagogischer Dienst Graubünden
- Jugendstation ALLTAG | Trimmis
- Kinder- und Jugendpsychiatrie Graubünden kjp
- Kinderheim Stiftung Therapeion | Zizers
- Konferenz Pflegeheime des Bündner Spital und Heimverbands BSH
- Lernstatt Känguruh | Chur
- Movimento | Samedan
- Plankis Stiftung | Chur
- Pro Infirmis Graubünden
- Pro Senectute Graubünden
- Psychiatrische Dienste Graubünden
- Recovery | Sozialtherapeutische WG | Chur
- Schule St. Catharina | Cazis
- Schulheim Stiftung Gott hilft | Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft | Zizers
- Schulinternat Flims
- Schweizerisches Rotes Kreuz Graubünden
- Sozialpädagogische Fachstelle der Stiftung Gott hilft | Zizers
- Spitex Verband Graubünden
- Stiftung Chinderhus Strahlegg | Fideris
- Stiftung La Capriola | Chur
- Stiftung Scalottas | Scharans
- Stiftung Schulheim Chur
- Verein OASE | Wohn- und Arbeitsbegleitung
- Verein Überlebenshilfe Graubünden
- WB7.GR | Wohnen. Betreut. Begleitet. | Chur
- Wohnheim Girella | Bever

### 3.7 Gönnermitglieder per 31.12.2022

- Bündner Apothekerverein
- Bündner Ärzteverein
- Bündner Kantonalverband der Seniorinnen und Senioren BKVS
- Bündner Senioren helfen Senioren

## 4 Bilanz und Betriebsrechnung

4.1 Bilanz per 31. Dezember	2021	2022
<b>AKTIVEN</b>	CHF	CHF
Umlaufvermögen		
Bankguthaben	29'307.69	33'962.74
Forderungen	650.60	650.60
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>29'958.29</b>	<b>34'613.34</b>
<b>PASSIVEN</b>	CHF	CHF
Passive Rechnungsabgrenzungen	1'925.80	1'048.65
<b>Fremdkapital</b>	<b>1'925.80</b>	<b>1'048.65</b>
Vorjahreskapital	47'586.34	28'032.49
Jahresgewinn / Jahresverlust	-19'553.85	5'532.20
<b>Eigenkapital</b>	<b>28'032.49</b>	<b>33'564.69</b>
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>29'958.29</b>	<b>34'613.34</b>



## 4.2 Betriebsrechnung

	Rechnung 2021	Budget 2022	Rechnung 2022	Budget 2023
	CHF	CHF	CHF	CHF
<b>ERTRAG</b>				
Mitgliederbeiträge Pflegeheime	0.00	10'000.00	<b>9'705.95</b>	9'500.00
Mitgliederbeitrag Spitex GR	0.00	3'200.00	<b>3'200.00</b>	3'200.00
Mitgliederbeitrag KWA	0.00	5'100.00	<b>5'110.20</b>	5'100.00
Mitgliederbeitrag KKJ	0.00	1'800.00	<b>2'075.40</b>	2'000.00
Mitgliederbeitrag Übrige	0.00	1'900.00	<b>2'159.10</b>	2'000.00
Gönnerbeiträge und Spenden	0.00	200.00	<b>360.00</b>	200.00
Zinsertrag	22.35	0.00	<b>20.10</b>	20.00
<b>TOTAL ERTRAG</b>	<b>22.35</b>	<b>22'200.00</b>	<b>22'630.75</b>	<b>22'020.00</b>
<b>AUFWAND</b>				
Honorar Ombudsfrau	12'996.80	14'000.00	<b>8'379.10</b>	12'000.00
Entschädigung FB Pflege	0.00	500.00	<b>0.00</b>	500.00
Entschädigung FB Jugend	0.00	500.00	<b>0.00</b>	500.00
Weiterbildung	969.30	1'000.00	<b>0.00</b>	1'000.00
Entschädigung Vorstand	2'500.00	4'000.00	<b>3'700.00</b>	4'000.00
Entschädigung Rechnungsstelle	1'000.00	1'000.00	<b>1'000.00</b>	1'000.00
Entschädigung Dritte	549.25	600.00	<b>549.25</b>	650.00
<b>Total Personalaufwand</b>	<b>18'015.35</b>	<b>21'650.00</b>	<b>13'628.35</b>	<b>19'650.00</b>
Spesen Ombudsfrau	0.00	200.00	<b>0.00</b>	200.00
Spesen Vorstand und Rechnungsstelle	50.00	500.00	<b>229.40</b>	500.00
Spesen Generalversammlung	0.00	900.00	<b>673.50</b>	900.00
Telefon und Porto	800.25	1'000.00	<b>829.25</b>	1'000.00
Öffentlichkeitsarbeit	0.00	1'000.00	<b>0.00</b>	1'000.00
Drucksachen	0.00	1'000.00	<b>1'027.45</b>	500.00
Internet	650.60	700.00	<b>650.60</b>	700.00
Bankspesen	60.00	100.00	<b>60.00</b>	70.00
<b>Total Sachaufwand</b>	<b>1'560.85</b>	<b>5'400.00</b>	<b>3'470.20</b>	<b>4'870.00</b>
<b>TOTAL AUFWAND</b>	<b>19'576.20</b>	<b>27'050.00</b>	<b>17'098.55</b>	<b>24'520.00</b>
<b>JAHRESVERLUST/-GEWINN</b>	<b>-19'553.85</b>	<b>-4'850.00</b>	<b>5'532.20</b>	<b>-2'500.00</b>