

Jahresbericht 2023

1 Bericht des Präsidenten

1.1 Vorstand

Der Vorstand tauschte sich auch im Jahr 2023 nur einmal aus, insbesondere zwecks Vorbereitung der Generalversammlung 2023. Dabei diskutierte er am 25.04.2023 die Jahresrechnung 2022, nahm den Revisionsbericht zur Kenntnis und verabschiedete das Budget 2023 zuhanden der Generalversammlung vom 22.05.2023.

Die Ombudsfrau informierte über ihren Arbeitsbereich. Dabei wurden die mit ihrer Arbeit verbundenen Aufgaben diskutiert und mögliche Zukunftsvisionen besprochen. Insbesondere allfällige Zusatzaufgaben im Bereich Personalrecht wurden erwähnt. Eine Umfrage unter den der Ombudsstelle angeschlossenen Verbänden und Konferenzen ergab aber, dass diesbezüglich kein Ausbaubedarf besteht.

1.2 Finanzielles

Im Berichtsjahr 2023 resultiert ein im Vergleich zum Vorjahr praktisch identischer kleiner Gewinn in der Höhe von CHF 5'330.57 (Vorjahr: CHF 5'532.20). Mit diesem Gewinn erhöht sich das Eigenkapital des Vereins auf CHF 38'895.26.

1.3 Dank

Ich danke der Ombudsfrau Elisabeth Blumer herzlich für Ihren engagierten Einsatz auf der Ombudsstelle, der Kassierin Anje Thöny für ihre gewissenhafte und zuverlässige Arbeit und meinen Vorstandskolleginnen und -kollegen für ihr Mitdenken.

Chur | 19. Februar 2024

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

Claudio Senn Meili | lic. phil. I | Präsident

2 Tätigkeitsbericht der Ombudsfrau

Das Geschäftsjahr 2023 begann mit vielen Anfragen und endete sehr ruhig.

Im Vergleich zum Vorjahr verrechnete die Ombudsfrau dem Verein 7.05 Stunden weniger Arbeitszeit. Sie bearbeitete 25 Fälle.

Die meisten Anfragen (13) betrafen die Alters- und Pflegeheime. In zwei Fällen waren Besprechungen vor Ort im entsprechenden Pflegeheim notwendig. Die anstehenden Probleme konnten im Rahmen dieser Besprechungen geklärt werden; die Ombudsfrau wurde von den Betroffenen nicht mehr kontaktiert.

Regelmässig wird seitens der Bewohnerinnen und Bewohner der Wunsch geäussert, dass die Betreuerinnen und Betreuer mehr Zeit für sie aufwenden könnten. Zur Behebung dieses Mankos könnten eventuell Personen für einige Nachmittage angestellt werden, um den älteren Menschen Gesellschaft zu leisten. Austausch und Kommunikation sind sehr wichtig.

Aus dem Spitex-Bereich stammten 7 Anfragen. Zwei erfolgten durch die Geschäftsleitungen und betrafen Mitarbeiterinnen, die von ihren Patienten schlecht behandelt wurden. Eine Klientin war der Meinung, dass die Spitex für ihren kurzen Einsatz zu viel Geld kostete. Zudem erfolgten häufig kritische Bemerkungen, dass die Spitex-Leistungen nicht immer zur gleichen Uhrzeit und nicht von der gleichen Mitarbeiterin erbracht wurden.

Zwei Anfragen betrafen den Bereich der Institutionen für Menschen mit Behinderungen. Dabei ging es um Schwierigkeiten in der Institution. Die Anfragen konnten im Gespräch mit der betroffenen Person geklärt werden.

Ebenfalls zwei Anfragen betrafen den Bereich Kinder und Jugendliche. Im einen Fall ging es um eine adäquate Betreuung, im anderen um Wünsche im Sinne des Kindeswohles. Hier konnten teilweise Lösungen gefunden werden.

Aus dem Bereich Psychiatrie schliesslich stammte ein Fall, der an die Ombudsstelle gelangte.

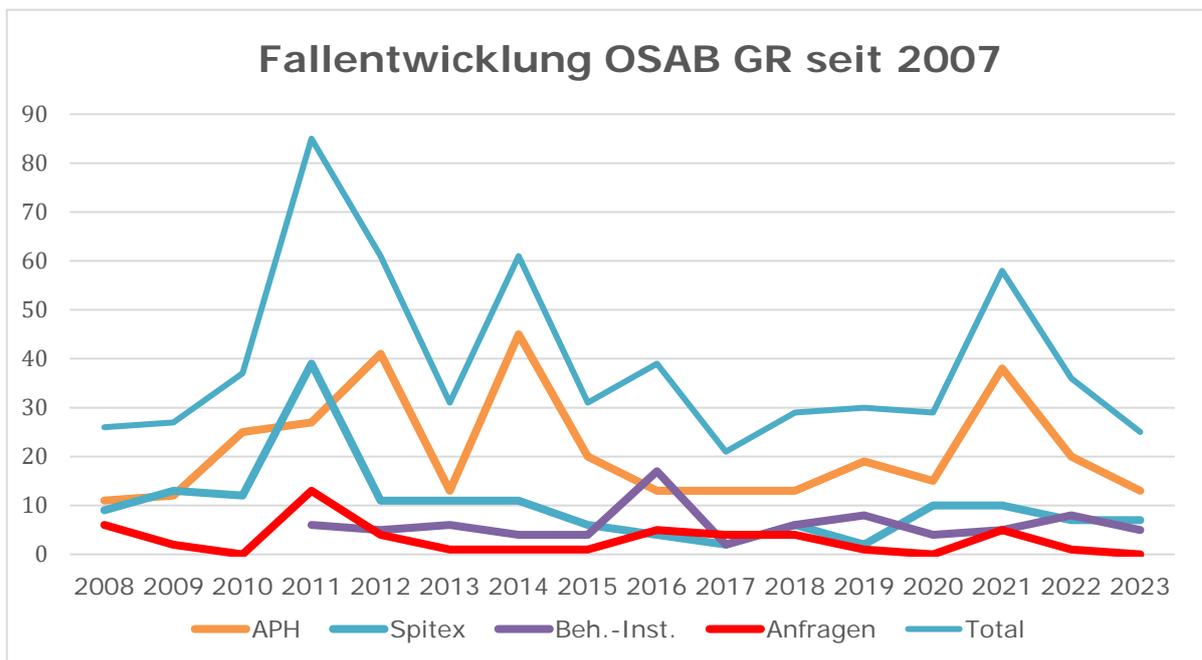
Der Ombudsfrau und ihrer Arbeit wurde wohlwollend, offen und gesprächsbereit begegnet. Sowohl ihre mündlichen als auch schriftlichen Anfragen wurden ausführlich und innert nützlicher Frist beantwortet.

Für diese konstruktive Zusammenarbeit sei an dieser Stelle abschliessend ausdrücklich gedankt.

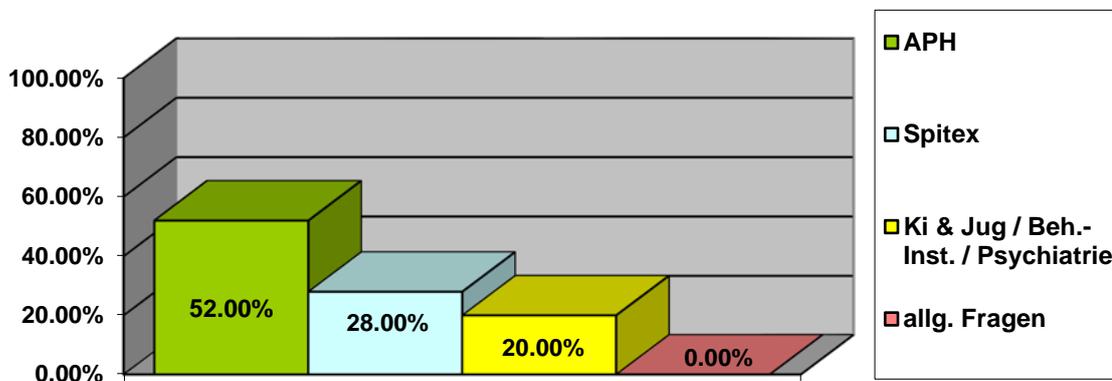
Chur | 14. März 2024

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

Elisabeth Blumer | lic. iur. | Ombudsfrau

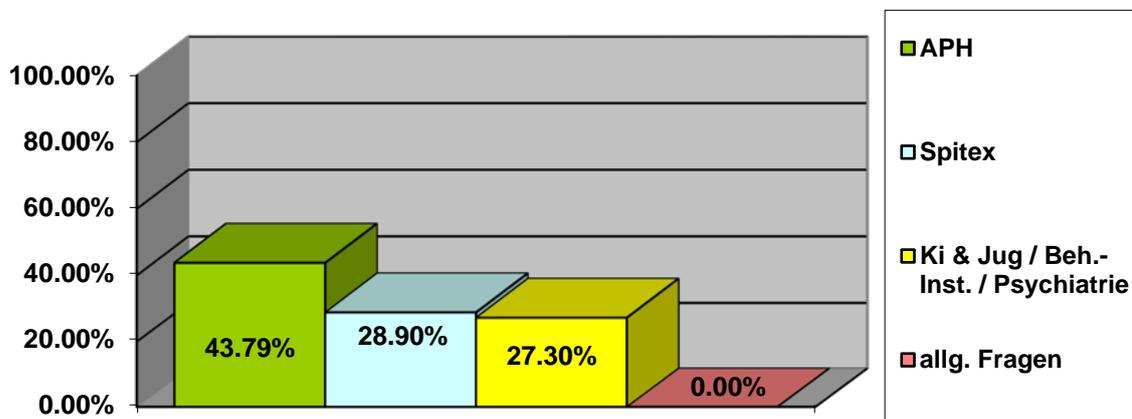


Fall-Verhältnis 2023



4

Stunden-Verhältnis 2023



3 Vereinsorgane und Mitglieder per 31.12.2023

3.1 Vorstandsmitglieder

	Institution / Vertretung
• Claudio Senn Meili, Präsident Geschäftsleiter Pro Senectute GR	Pro Senectute Graubünden
• Silvio Albin	Bündner Kantonalverband der Seniorinnen und Senioren (BKVS)
• Daria Berri Geschäftsleiterin Spitex Moesano	Spitex Verband Graubünden
• Emerita Engel Leiterin Heimzentren PDGR	Konferenz Wohn- & Arbeitsstätten für Menschen mit Behinderung (KWA) des BSH
• Edmund Jörg Leiter Casa Falveng Domat/Ems	Konferenz Pflegeheime des BSH
• Philipp Lischer Geschäftsführer Lernstatt Känguruh	Konferenz der Kinder- und Jugendinstitutionen (KKJ) des BSH

3.2 Ombudsfrau

lic. iur. **Elisabeth Blumer** | Chur | info@osab-gr.ch | 0844 808 044

3.3 Fachberatung Pflege

Alejandra Trippel | Bürgerheim Chur

3.4 Rechnungsstelle

Anje Thöny | Thöny PTS, Steuerberatung und Treuhand | Landquart

3.5 Revisionsstelle

Curia Treuhand AG | Chur

www.osab-gr.ch

3.6 Aktivmitglieder per 31.12.2023

- ARGO | Werkstätten und Wohnheime | Chur
- Bergschule Avrona | Tarasp
- Betreute Ferien in Sent
- Bündner Spital und Heimverband BSH | Konferenz Pflegeheime
- Care Solutions GmbH | Fridli-Spitex | Glarus
- Casa Depuoz | Trun
- Casa Soldanella | Rueras
- convivo chur | Verein Wohnen und Arbeiten für Menschen mit Beeinträchtigungen
- COSMEA | Chur
- Daheim bleiben AG | Wangs
- famur | Für Familien in Graubünden
- Heilpädagogischer Dienst Graubünden
- Jugendstation ALLTAG | Trimmis
- Kinder- und Jugendpsychiatrie Graubünden kjp
- Kinderheim Stiftung Therapeion | Zizers
- Lernstatt Känguruh | Chur
- Movimento | Samedan
- Plankis Stiftung | Chur
- Pro Infirmis Graubünden PI GR
- Pro Senectute Graubünden PS GR
- Psychiatrische Dienste Graubünden PDGR
- Recovery | Sozialtherapeutische WG | Chur
- Schulheim Stiftung Gott hilft | Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft | Zizers
- Schulinternat Flims
- Schweizerisches Rotes Kreuz Graubünden SRK GR
- Sozialpädagogische Fachstelle der Stiftung Gott hilft | Zizers
- Spitex Verband Graubünden
- Stiftung Chinderhus Strahlegg | Fideris
- Stiftung Feschtländ | Chur
- Stiftung La Capriola | Chur
- Stiftung Scalottas | Scharans
- Stiftung Schulheim Chur
- Verein OASE | Wohn- und Arbeitsbegleitung
- Verein Überlebenshilfe Graubünden
- WB7.GR | Wohnen. Betreut. Begleitet. | Chur
- Wohnheim Girella | Bever

3.7 Gönnermitglieder per 31.12.2023

- Bündner Apothekerverband
- Bündner Ärzteverein
- Bündner Kantonalverband der Seniorinnen und Senioren BKVS
- Bündner Senioren helfen Senioren